

### Jak zamówić receptę?

W ramach kontynuacji leczenia u lekarza LUX MED możesz zamówić receptę za pośrednictwem:

- Portalu Pacjenta w zakładce Recepty – Zamów receptę,
- infolinii 22 33 22 888,
- recepcji.

Możliwość zamawiania recept dotyczy leków, które wcześniej już były przepisane przez lekarza LUX MED.

### Gdzie uzyskać informacje na temat Pakietów Medycznych LUX MED?

Koordynatorki projektu z ramienia SYNTHOS są:

#### Agnieszka Śreniawska

tel.: 33 847 25 15, kom.: 603 602 370,  
e-mail: agnieszka.sreniawska@synthosgroup.com

#### Monika Jalocho

tel.: 33 847 35 26 kom.: 885 557 472  
e-mail: monika.jalocho2@synthosgroup.com

### Lista Centrów Medycznych i placówek współpracujących w okolicach miasta Oświęcim

Nazwa	Adres		
<b>Placówki własne LUX MED</b>			
LUX MED	ul. Karłowicza 11-13	40-145	Katowice
LUX MED	ul. Sokolska 29	40-086	Katowice
LUX MED	ul. Francuska 46	40-028	Katowice
Medycyna Rodzinna	ul. Sowińskiego 46	40-018	Katowice
LUX MED	Al. Stowackiego 64	30-004	Kraków
Medycyna Rodzinna	ul. Lubelska 29	30-003	Kraków
LUX MED	ul. Lublańska 38	31-476	Kraków
Medycyna Rodzinna	ul. Frycza-Modrzewskiego 2	31-216	Kraków
LUX MED	Al. Pokoju 5	31-578	Kraków
LUX MED	ul. Puskarska 7H	30-644	Kraków
LUX MED	ul. Wadowicka 6	30-415	Kraków
Medycyna Rodzinna	ul. Wadowicka 8W	30-415	Kraków
LUX MED	ul. Jasnogórska 11	31-358	Kraków
LUX MED	ul. Czerwone Maki 87	30-392	Kraków
LUX MED	ul. Opolska 114	31-355	Kraków
LUX MED	ul. Opolska 110	31-323	Kraków
LUX MED	Al. Jana Pawła II 190	31-982	Kraków
LUX MED	ul. Mogińska 80	31-546	Kraków
Profemed	Al. Pokoju 5	31-578	Kraków
LUX MED Diagnostyka (d. Euro-Clinic)	ul. Pilotów 2	31-462	Kraków
Medycyna Rodzinna	ul. Damrota 47A	43-100	Tychy
Medycyna Rodzinna	ul. Serdeczna 40	43-109	Tychy
ULTRAMEDIC Centrum Medyczne	ul. Broniewskiego 48	43-300	Bielsko-Biała
<b>Placówki współpracujące</b>			
Spółdzielnia Pracy „ESKULAP” Zespół Gabinetów Specjalistycznych	ul. Skłodowskiej Curie 7	32-602	Oświęcim
MULTIMED	ul. Chemików 5	32-600	Oświęcim



## Opieka medyczna w LUX MED

### Dla Pracowników Grupy SYNTHOS

#### Szanowni Państwo

Miło nam poinformować, że od 01.08.2019 będziecie Państwo mogli korzystać z pakietów medycznych LUX MED.

Grupa LUX MED zapewnia swoim Pacjentom pełną opiekę ambulatoryjną, diagnostyczną i prowadzi największą w Polsce sieć ponad 100 własnych centrów medycznych i przychodni diagnostycznych oraz współpracuje z ponad 1 000 placówek partnerskich.

#### Oferta dla Pracowników SYNTHOS obejmuje Pakiet Kompleksowy.

#### Pakiet ten występuje w 3 wariantach:

- Indywidualny dla Pracownika
- Partnerski dla 1 osoby spośród najbliższych współmałżonek/partner lub dziecko do 26 r.ż.
- Rodzinny dla całej rodziny.

## Jak zakupić pakiet pracowniczy lub dołączyć Rodzinę/Partnera?

Zakup pakietu dokonywany jest w Pionie Personalnym, pokój 19 lub 21 (budynek D-8). W tym celu należy złożyć stosowne oświadczenie. Warunkiem zakupu pakietu rodzinnego/partnerskiego jest wykup przez Pracownika pakietu indywidualnego.

Pracownik przystępując do programu zobowiązuje się do uczestnictwa i opłacania składek przez co najmniej 12 m-cy. Składki potrącane są poprzez listę płac Pracownika.

## CENY PAKIETÓW

Pakiet zdrowotny	Pakiet Indywidualny (Pracownik)	Dopłata do pakietu partnerskiego (małżonek lub partner albo 1 dziecko do 26 r.ż.)	Dopłata do pakietu rodzinnego (małżonek lub partnera oraz dzieci do 26 r.ż.)
Kompleksowy	55 zł (koszt pracownika 30zł.)	55 zł	148 zł

Koszt ponoszony przez pracownika SYNTHOS dla pakietu indywidualnego wynosi 30 zł. Pozostałą część kosztu tego pakietu ponosi pracodawca: 25 zł. + podatek pracownika + koszty składek ZUS pracownika i pracodawcy.

Zakres oferty	Pakiet Kompleksowy
Konsultacje podstawowych specjalistów – 3 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii	•
Konsultacje specjalistów – w zakresie: Pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii-endokrynologii, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, chirurgii naczyniowej, onkologii, chorób zakaźnych, hepatologii, immunologii, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej; Pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, dermatologii, ginekologii (od 16 r.ż.), neurologii, okulistyki, ortopedii, laryngologii, alergologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii (do 16 r.ż.), hematologii, kardiologii, nefrologii, onkologii, pulmonologii, rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii	•
Zabiegi pielęgniarские – (10 świadczeń) zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez pielęgniarkę lub położną, m.in. iniekcje, podanie leku, kroplówki, pobranie krwi, założenie, zmiana lub zdjęcie opatrunku, badanie palpacyjne piersi	•
Konsultacje lekarzy dyżurnych – 5 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii, chirurgii, ortopedii	•
Zabiegi ambulatoryjne – (45 świadczeń) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe	•
Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi – szczepienia profilaktyczne przeciwko grypie sezonowej i tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowi), konsultacja lekarska przed szczepieniem, szczepionka, iniekcja	•
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania – (5 świadczeń) – raz w roku	•
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – (728 świadczenia) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), moc, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter RR, Holter EVENT, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, próba rozkurczowa, uroflotmetria, audiometria, tympanometria, pachymetria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, GDX, OCT mammografia, densytometria, EEG, EMG, próba błędnikowa	•
Testy alergiczne – testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny	•
Prowadzenie ciąży – prowadzenie ciąży fizjologicznej, konsultacje ginekologa, zalecane badania laboratoryjne i obrazowe	•
Fizjoterapia – (218 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu obejmuje 10 zabiegów fizyoterapeutycznych i 10 kinezyterapeutycznych w ciągu roku	•

Zakres oferty obsługowej	Pakiet Kompleksowy
Portal Pacjenta (także wersja mobilna) grafiki pracy lekarzy, umawianie/odwoływanie wizyt, wyniki badań, „zapytaj lekarza” po konsultacji, wystaw receptę	•
Telefoniczna Informacja Medyczna 24h	•
Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań	•
SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach	•
Elektroniczna identyfikacyjna Karta Pacjenta online (e-Karta)	•

## Standardy dostępności w placówkach LUX MED

Usługi	Terminy dostępności
internista, lekarz rodzinny, pediatra	do 24h
ginekolog, chirurg, okulista	do 3 dni roboczych
kardiolog, dermatolog, neurolog, ortopeda, gastroenterolog, urolog, laryngolog, RTG, USG (z wyłączeniem ortopedycznego), mammografia	do 7 dni roboczych
endokrynolog, onkolog, diabetolog, nefrolog, alergolog	do 10 dni roboczych
hematolog, USG ortopedyczne	do 15 dni roboczych
Pilna wizyta	Pilna wizyta u lekarza internisty lub lekarza rodzinnego, poddyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest do 12 godzin

## PORTAL PACJENTA

### Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego korzystać?

Portal Pacjenta to wygodne rozwiązanie, dzięki któremu możesz, m.in.:

- zarezerwować lub odwołać wizytę,
- odebrać wyniki badań laboratoryjnych z komentarzem lekarskim,
- zamówić receptę,
- wyszukać placówki partnerskie,
- zadać lekarzowi pytania uzupełniające do wizyty,
- wypełnić ankietę satysfakcji po wizycie,
- uzyskać dostęp do e-Karty Pacjenta,
- skorzystać z e-konsultacji

Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta znajduje się na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) oraz w naszych recepcjach. Do korzystania z narzędzia uprawnieni są wszyscy Pacjenci posiadający aktywny pakiet medyczny wykupiony w Grupie LUX MED. Dodatkowe informacje na temat uzyskania dostępu do Portalu Pacjenta znajdziecie na naszej stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) w zakładce Niezbędnik.

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja jest dostępna na urządzenia z systemami operacyjnymi iOS oraz Android. Dla posiadaczy urządzeń z innymi systemami, przygotowaliśmy Mobilny Portal Pacjenta dostępny pod adresem: [m.grupaluxmed.pl](http://m.grupaluxmed.pl).

### Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Dostęp do Portalu Pacjenta można aktywować samodzielnie, jednak będzie to możliwe wyłącznie wtedy, jeśli udostępnisz swój numer telefonu komórkowego, na który zostaje przesłane hasło uruchamiające konto. Na stronie <https://portalpacjenta.luxmed.pl/> możesz się zarejestrować, wpisując w odpowiednich polach swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, e-mail, numer telefonu komórkowego, a także swój login). Hasło do pierwszego logowania wysyłane jest przez SMS.

Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta (II poziom), w tym również do przeglądania wyników badań online oraz korzystania z e-konsultacji medycznych należy osobiście zgłosić się do dowolnego stanowiska recepcyjnego w centrum medycznym Grupy LUX MED, aby zweryfikować dane osobowe i podpisać regulamin.